# EPSON LQ-500 กับผลงานที่เป็นเลิศกว่าใคร

บริษัท
สหวิริยาอินเตอร์แนชชั่นแนล
จำกัด

ทุกคนคงทราบกันดีอยู่ว่า "พรินเตอร์" คืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่เคียงคู่กับคอมพิวเตอร์เสมอมา เพราะเมื่อใดที่ท่านต้องการเอกสารที่ได้จากการประมวลผลของคอมพิวเตอร์ก็ต้องอาศัยพรินเตอร์นี่แหละพิมพ์ออกมาใช้งานหรือเก็บไว้เป็นหลักฐาน

และเมื่อเอ่ยถึงชื่อ EPSON ย่อมเป็นที่รู้จักดีว่าคือผู้นำของพรินเตอร์หรือเครื่องพิมพ์ดอตแมตริกซ์สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มีชื่อเสียงมากในยุคนี้ เพื่อรักษาความเป็นหนึ่งในวงการ EPSON จึงได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ล่าสุด นั่นคือ เครื่องพิมพ์แบบดอต-แมตริกซ์ รุ่น LQ-500 หัวพิมพ์ 24 เข็ม ที่ราคาประหยัดกว่าเครื่องพิมพ์ชนิดเดียวกันเกือบเท่าตัว และยังคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพของ Letter Quality ทุกประการ

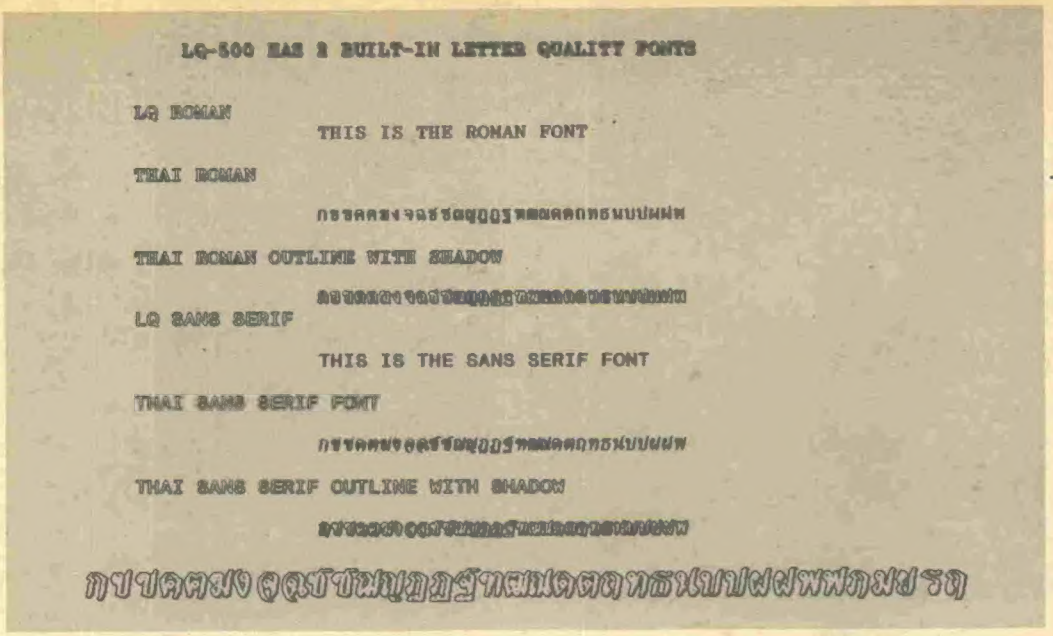
## สมรรถนะ/ราคาที่น่าจับตามอง

ชื่อเสียงของ EPSON นั้นเติบโตมา

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Country | SW1-1 | 1-2 | 1-3 | Page length | SW2-1 |
| USA | on | on | on | 11" | off |
| France | on | on | off | 12" | on |
| Germany | on | off | on | CSF page length | SW2-2 |
| U.K. | on | off | off | 61 Lines | off |
| Denmark | off | on | on | 65 Lines | on |
| Sweden | off | on | off | 1"Skip | SW2-3 |
| Italy | off | off | on | Invalid | off |
| Spain | off | off | off | Valid | on |
| Font | SW1-4 | 1-5 | | Auto LF | SW2-4 |
| Roman | off | off | | Invalid | off |
| Sans serif | on | off | | Valid | on |
| Slot | off | on | | Receive buffer | SW2-5 |
| Draft | on | on | | 1kbytes | off |
| Condensed | SW1-6 | | | 8kbytes | on |
| Invalid | off | | | Graphics print | SW2-6 |
| Valid | on | | | Uni-d | off |
| CG table | SW1-7 | | | Bi-d | on |
| SIC Thai | off | | | Pitch | SW2-7 2-8 |
| Graphic | on | | | 10 pitch | off off |
| CSF mode | SW1-8 | | | 12 pitch | on off |
| Invalid | off | | | 15 pitch | off on |
| Valid | on | | | Proportional | on on |

```
Roman 10
 !"#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^_'abcdefghijklmno
!"#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^_'abcdefghijklmnop
"#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^_'abcdefghijklmnopq
#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^_'abcdefghijklmnopqr
$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^_'abcdefghijklmnopqrs
%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^_'abcdefghijklmnopqrst
&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^_'abcdefghijklmnopqrstu
'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^_'abcdefghijklmnopqrstuv
()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^_'abcdefghijklmnopqrstuvw
)*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^_'abcdefghijklmnopqrstuvwx
*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^_'abcdefghijklmnopqrstuvwxy
+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^_'abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^_'abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{
```

Configuration ของ dip switch ที่ได้จากการพิมพ์ self test

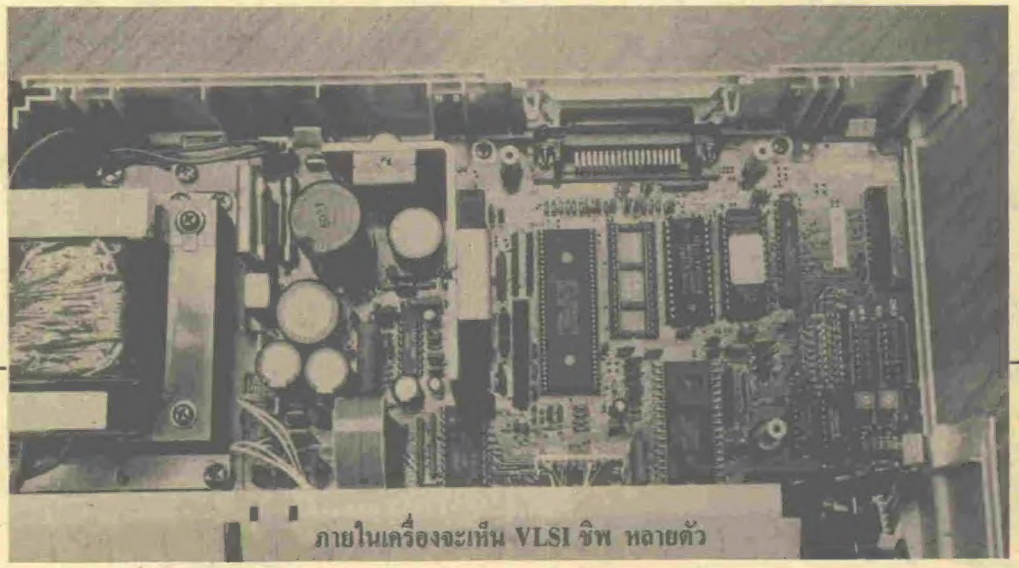



คู่กับเทคโนโลยีไมโครคอมพิวเตอร์ในฐานะของเครื่องพิมพ์ดอตแมตริกซ์คุณภาพสูง ทั้งชนิดหัวพิมพ์ 9 เข็ม และ 24 เข็มที่เน้นคุณภาพของตัวอักษรที่พิมพ์ออกมา ซึ่งก่อนนี้จะใช้เครื่องพิมพ์ชนิด 24 เข็มกับงานที่ต้องการความพิถีพิถันเช่นจดหมายธุรกิจหรือเอกสารในสำนักงานใหญ่ๆ เท่านั้น ด้วยเหตุผลทางด้านราคาของเครื่องพิมพ์ชนิดนี้ แต่ในปัจจุบัน EPSON ให้ผลิตเครื่องพิมพ์รุ่น LQ-500 ซึ่งเป็นเครื่องพิมพ์ 24 เข็มที่มีราคาใกล้เคียงกับชนิด 9 เข็ม ทำให้การใช้งานที่ต้องการคุณภาพสูงเป็นไปอย่างกว้างขวางขึ้น นอกเหนือจากคุณภาพของตัวพิมพ์แล้ว EPSON ยังสร้างเครื่องพิมพ์รุ่นนี้ให้ *มีความเชื่อถือได้สูง ใช้งานง่าย และมีเสียงรบกวนขณะพิมพ์ต่ำลงมาก* อีกด้วย

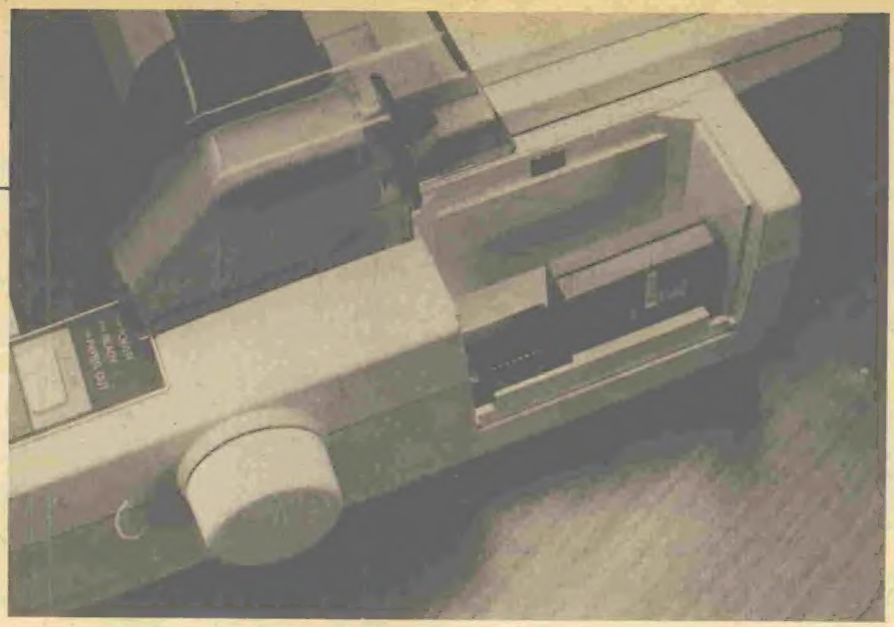
LQ-500 เป็นเครื่องพิมพ์แคร่สั้นขนาด 80 คอลัมน์ มีความเร็วในการพิมพ์ draft mode 180 ตัวอักษรต่อวินาที และความเร็ว LQ-mode 60 ตัวอักษรต่อวินาที โดยมีแบบตัวอักษรในเครื่องเมื่อพิมพ์ draft 1 ฟอนต์, LQ 2 ฟอนต์ คือ ROMAN และ SANS SERIF ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ สามารถพิมพ์อักษรลักษณะพิเศษได้คือตัวพิมพ์แบบ outline และ shadow ทั้งยังสามารถนำ 2 แบบนี้มาผสมกันได้ดังรูปบน

คุณภาพของตัวอักษรที่ได้จากเครื่องพิมพ์ LQ-500 นี้เทียบเท่ากับรุ่น LQ-1050 ซึ่งออกมาก่อน และสามารถเพิ่มฟอนต์คาร์ทริดจ์ได้ เพื่อเลือกตัวอักษรพิเศษในการใช้งานเพิ่มเติมได้อีก 1 โมดูล ในการเปลี่ยนฟอนต์ใช้งานนั้นสามารถทำได้ที่ front panel โดยตรงและจะมีไฟแสดงฟอนต์ที่ใช้ขณะนั้นให้ผู้ใช้ทราบด้วย ในช่องเสียบคาร์ทริดจ์ที่อยู่ด้านข้างของเครื่องพิมพ์รุ่นนี้จะมี dip switch ติดตั้งอยู่ ทำให้สามารถเปลี่ยนแปลงลักษณะใช้งานได้สะดวกซึ่งในขณะทำ self test เครื่องจะพิมพ์ configuration ของ dip switch ออกมาด้วย

นอกเหนือจากนี้ EPSON ยังได้เพิ่มความสะดวกในการพิมพ์กระดาษแผ่นเดี่ยวด้วย Auto loading ซึ่งจะโหลดกระดาษแผ่นเดี่ยวจาก paper guide เข้าเครื่องได้อย่างง่ายดายเพียงกดปุ่ม Auto load ที่ front panel เท่านั้น และ EPSON ได้ให้ฝาครอบเครื่องพิมพ์มา 2 ชนิดคือแบบที่ใช้กับกระดาษต่อเนื่องและแบบที่ใช้กับกระดาษแผ่นเดี่ยว ให้เลือกใช้ตามต้องการซึ่งทั้งสอง



ภายในเครื่องจะเห็น VLSI ชิพ หลายตัว



ช่องเสียบฟอนต์คาร์ทริดจ์และเซต dip switch

แบบบุฟองน้ำลดเสียงรบกวนขณะพิมพ์และสามารถถอด-ใส่ได้ง่ายมาก

## จะมาแทนเครื่องพิมพ์ดีด

คุณณรงค์ อิงค์ธเนศ ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บริษัท สหวิริยาอินเตอร์-แนชชั่นแนลคอมพิวเตอร์ จำกัด ซึ่งรับผิดชอบผลิตภัณฑ์ภายใต้ยี่ห้อ EPSON ทั้งหมดได้ให้สัมภาษณ์ว่า

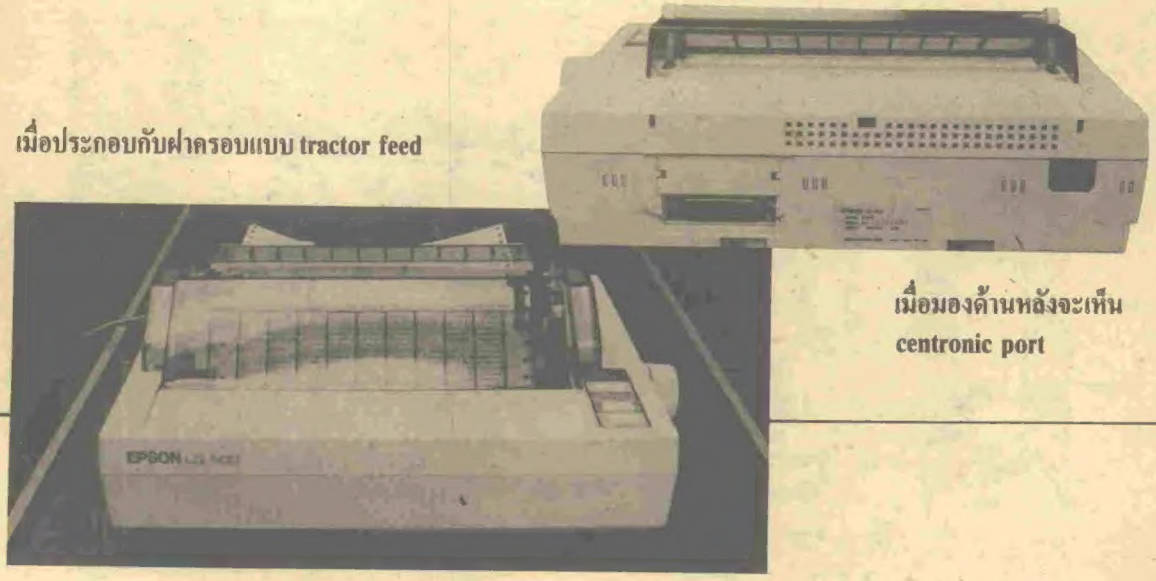
"สำหรับ LQ-500 นี้ทางสหวิริยาฯ ได้ประกาศแนะนำตัวก่อนประเทศอื่นๆ ในแถบเดียวกันเมื่อประมาณปลายเดือนมกราคมที่ผ่านมา ซึ่งเรามองตลาดของเครื่องรุ่นนี้เป็นพิเศษ เพราะปัจจุบันเครื่องพิมพ์ดอต-แมตริกซ์ 24 เข็มที่มีอยู่ในตลาดส่วนใหญ่ราคาแพงพอๆ กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เดียว ทำให้ผู้ใช้ตัดสินใจซื้อลำบาก สำนักงานบางแห่งจึงใช้เครื่องพิมพ์ดีดเป็นหลักเมื่อต้องการพิมพ์จดหมาย รายงาน เอกสารต่าง ๆ แต่ถ้าเรามี EPSON LQ-500 เราก็สามารถสร้างตลาดใหม่ทางด้านเวิร์ดโปร-เซสเซอร์โดยเฉพาะ เพราะ LQ-500 ตั้งราคาไว้ 16,500 บาท เมื่อใช้งานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ราคาค่อนข้างถูกหน่อยที่รวมทั้งจอภาพ คีย์บอร์ด ภาษาไทย 25 บรรทัด และฟังก์ชันต่าง ๆ ชุดละราว 3 หมื่นกว่าบาท ค่าใช้จ่ายเบ็ดเสร็จตกประมาณ 4-4.5 หมื่นบาทหรือต่ำกว่านั้น ในขณะที่เครื่องพิมพ์ดีดไฟฟ้าชนิดที่มีหน่วยความจำราคา 3.5-4 หมื่นบาท แต่ทำงานได้แค่อย่างเดียว

ด้วยการลงทุนสูงกว่าเครื่องพิมพ์ดีดเพียงไม่กี่พันบาท ลูกค้าจะได้เครื่องมือใช้งานเวิร์ดโปรเซสเซอร์ครบถ้วนสมบูรณ์แบบ ทั้งยังสามารถทำงานอื่นได้อีกต่างหาก

นี่คือวัตถุประสงค์ที่สหวิริยาฯ นำเครื่องดังกล่าวออกสู่ตลาด โดยมุ่งหวังให้ LQ-500 เข้าไปแทนที่การใช้งานเครื่องพิมพ์ดีดภายในสำนักงานซึ่งเคยมีคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว เครื่องพิมพ์ดีดหลายเครื่อง ให้กลายเป็นเครื่องเวิร์ดโปรเซสเซอร์ทันสมัย 5 ชุด ที่ประกอบด้วยคอมพิวเตอร์กับพรินเตอร์ และเครื่องพิมพ์ดีด 1 ชุดในอนาคตอันใกล้นี้"

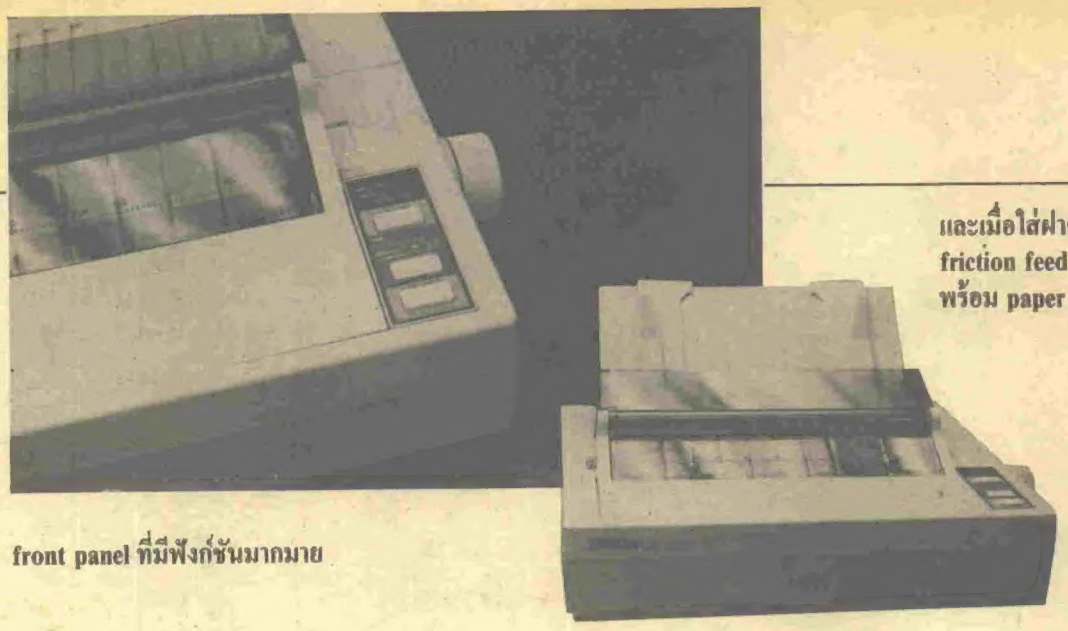
## ยุทธวิธีเพื่อความเป็นหนึ่ง

"ส่วนนโยบายทางด้านการตลาดของพรินเตอร์ EPSON ทุกรุ่นกว่า 80%



เมื่อประกอบกับฝาครอบแบบ tractor feed

เมื่อมองด้านหลังจะเห็น centronic port



front panel ที่มีฟังก์ชันมากมาย

และเมื่อใส่ฝาครอบแบบ friction feed พร้อม paper guide

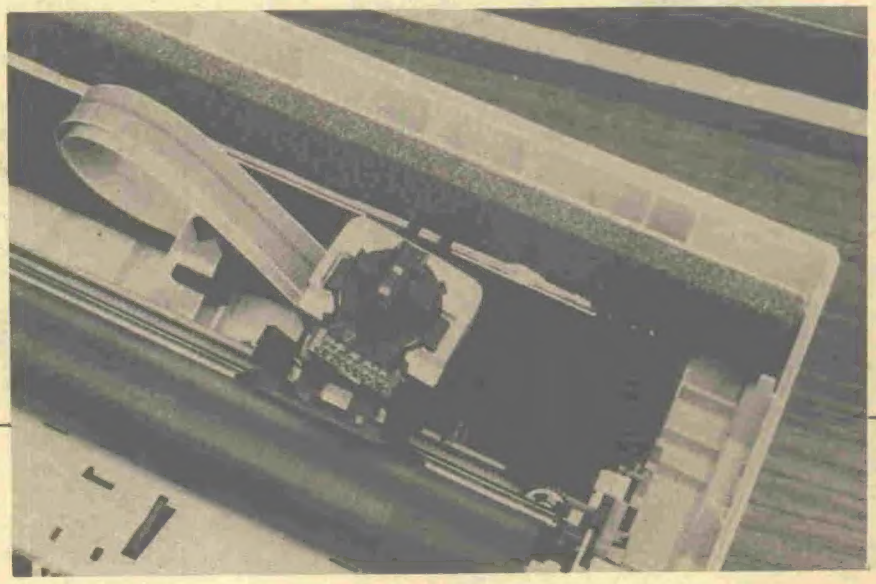
เราจะขายผ่านดีลเลอร์ ทั้งดีลเลอร์หลักและดีลเลอร์ย่อยกว่า 200 แห่งทั่วประเทศ สำหรับ LQ-500 ทางสหวิริยาฯจะร่วมมือกันแนะนำให้เอา LQ-500 พ่วงกับคอมพิวเตอร์ของดีลเลอร์เสนอเวิร์ดโปรเซสเซอร์ที่ดีที่สุด เป็น total package ให้แก่ลูกค้า จุดเด่นที่พิเศษกว่าคนอื่นๆ คือเรื่องของภาษาไทย ซึ่งสหวิริยาฯ ถือเป็นบริการที่เน้นหนักมาตลอด และความสามารถในส่วนอื่นๆ อาทิ ความเร็ว การจับกระดาษมีให้เลือก 2 แบบ ฟังก์ชันเกี่ยวกับตัวหนังสือก็ไม่ด้อยกว่าเครื่องพิมพ์ดอตแมตริกซ์แบบ 24 เข็มรุ่นอื่นๆ แม้แต่น้อย จึงสามารถรับประกันได้ว่า LQ-500 จะมีแนวโน้มที่สดใสแน่นอน

เมื่อเทียบราคากับคุณสมบัตินานัปการของ LQ-500 จะเห็นว่าเป็นเครื่องพิมพ์ที่คู่ควรกับงานเวิร์ดโปรเซสเซอร์ยิ่งกว่าเครื่องใดๆ ทั้งสิ้น เพราะได้รับการพัฒนาขึ้นมาเพื่อช่วยประหยัดต้นทุนให้มากที่สุด ประกอบกับการรับประกัน 1 ปีเต็ม พร้อมบริการหลังการขายที่รวดเร็วทันใจ หากเกิดปัญหาขัดข้องสหวิริยาฯ ยินดีซ่อมให้ภายใน 48 ชั่วโมงทำงาน

เพราะฉะนั้นจึงไม่เป็นการยากเลยที่เราจะตั้งเป้าหมายการขายไว้ในช่วงเริ่มต้น 3 เดือนแรกนี้ประมาณ 300 เครื่องต่อเดือน หลังจากนั้นจะเพิ่มเป็น 500 เครื่องต่อเดือน เฉพาะลอตแรกที่นำเข้ามาจำนวน 150 เครื่อง เราสามารถขายหมดภายในเวลา 10 กว่าวัน คาดว่าในอนาคต LQ-500 สามารถผลักดันยอดขายของพรินเตอร์และคอมพิวเตอร์ให้มีอัตราการเติบโตเร็วกว่าที่เป็นอยู่อย่างมาก จากการเข้าไปในตลาดเครื่องพิมพ์ดีด และช่วยให้ส่วนแบ่งการตลาดของพรินเตอร์ประเภทดอตแมตริกซ์ของ EPSON สูงถึง 75-85% ของ Volume ตลาดทั้งหมดที่ขายอยู่ขณะนี้"

*ในราคา 16,500.- สำหรับเครื่องพิมพ์ 24 เข็มที่มีความสามารถสูงระดับนี้ คุณยังจะมองข้ามไปอีกหรือ หากสนใจที่จะทราบรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อโดยตรงได้ที่*

บริษัท สหวิริยาอินเตอร์แนชชั่นแนล คอมพิวเตอร์ จำกัด
28/1 อาคารประภาวิทย์
ถ.สุรศักดิ์ สีลม
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 236-0295, 235-7350



หัวพิมพ์ชนิด 24 เข็ม และฟองน้ำลดเสียงรบกวน